



# Администрация города Курска

## Управление культуры города Курска

### ПРИКАЗ

19.10.2015г.

№ 140 /06-р

#### **О проведении независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры города Курска**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», во исполнение приказов Министерства культуры Российской Федерации от 25.02.2015 № 288 «Об утверждении показателей характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (в ред. №07.08.2015 № 2168), комитета по культуре Курской области от 30 июня 2015 № 03-09/144 «О проведении в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Курской области»,

#### **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить показатели характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры, подведомственными управлению культуры города Курска (приложение 1).

2. Утвердить анкеты для изучения мнения получателей услуги муниципальных бюджетных учреждений культуры (приложения 2,3,4,5).

3. Провести независимую оценку качества оказания услуг в 2015 году муниципальными бюджетными учреждениями культуры «Центр досуга «Юность», «Центр досуга «Родина», «Центр досуга «Мир», «Центр досуга «Спутник», «Детский специализированный центр досуга «Сказка», «Детский специализированный центр досуга «Ассоль», в 2016 году муниципальными бюджетными учреждениями культуры «Городской культурный центр «Ли́ра», «Центр народного творчества «Русь», «Городской концертно-творческий центр «Звездный», «Централизованная система библиотек города Курска», «Центр историко-культурного наследия города Курска».

3. Определить организацией-оператором для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры в 2015 году муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народного творчества «Русь», в 2016 году муниципальное бюджетное учреждение культуры «Детский специализированный центр досуга «Ассоль».

4. Руководителям муниципальных бюджетных учреждений культуры в срок до 29 октября 2015 года назначить ответственных лиц за организацию проведения независимой оценки качества оказания услуг.

5. Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг подвести на коллегии управления культуры города Курска.

6. Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления Л.В.Барламову, консультанта отдела художественно-эстетического образования и социально-культурной деятельности Чернышеву Е.Ю.

Начальник управления



И.А.Мазаева