

Правила работы кинозала МБУК ДСЦД «Сказка»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации» Постановлением Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и регулируют отношения между МБУК ДСЦД «Сказка» (далее – центр досуга), осуществляющим показ фильмов в кинозале кинотеатра и физическими лицами – потребителями данной услуги (далее – посетители).

1.2. Основная цель настоящих правил - создание максимально комфортных и оптимально безопасных условий для посетителей.

1.3. Настоящие правила обязательны для соблюдения всеми посетителями центра досуга. Любой посетитель вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами. Приобретая входной билет, посетитель автоматически принимает настоящие правила и соглашается с условиями посещения, указанными ниже.

2. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ

2.1. Кассы начинают свою работу за 30 минут до начала первого сеанса и заканчивают свою работу в течении получаса после начала последнего сеанса.

2.2. Билеты на текущий сеанс продаются только в течение 10 минут с момента начала фильма.

2.3. В случае опоздания на сеанс, билеты в кассу не принимаются и обмена не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала. При опоздании посетителя на сеанс и входе в кинозал после начала сеанса, а также при перемещении во время сеанса при выключенном свете, администрация не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителя.

2.4. Дети до 3-х лет, при предъявлении документа подтверждающего возраст ребенка, допускаются на сеанс бесплатно в сопровождении взрослых, если не занимают отдельного места. В данном случае билет на ребенка не приобретается.

2.5. Взрослые зрители, пришедшие на детские сеансы, обязаны приобретать билеты по цене для взрослого зрителя.

2.6. Цены на билеты установлены в соответствии с Постановлением Администрации г.Курска №177 от 27.01.2015г. «Об установлении цен на платные услуги, оказываемые МБУК ДСЦД «Сказка» (в редакции Постановления Администрации г.Курска №717 от 13.03.2015г. «О внесении дополнений в Постановление Администрации г.Курска №177 от 27.01.2015г.)

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КИНОБИЛЕТОВ

3.1. Покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет до начала сеанса при условии оплаты кинотеатру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинотеатра.

3.3. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.4. Возврату подлежат оригиналы кинобилетов, приобретенные только в кассе кинотеатра с неповрежденным контролем до начала сеанса.

3.5. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия более чем на полчаса стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью.

3.6. Во всех случаях кинобилеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.

О том, что посетитель желает осуществить возврат кинобилета и получить обратно уплаченные кинотеатру за билет денежные средства, посетитель подает письменное заявление с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания на имя директора кинотеатра с обоснованием заявленных требований (далее – заявление). Вместе с заявлением посетитель передает подлежащий возврату кинобилет.

3.7. Возврат наличных денежных средств посетителю осуществляется в кассе кинотеатра незамедлительно с момента подачи заявления. В случае безналичного расчета возврат денежных средств производится в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с момента подачи заявления.

3.8. Возврат билетов приобретенных в кассе кинотеатра осуществляется не позднее, чем за 10 минут до начала сеанса.

3.9. Возврат билетов приобретенных через интернет осуществляется самостоятельно через сайт кинотеатра не позднее, чем за 60 минут до начала сеанса.

3.10. С полными правилами покупки и возврата билетов можно ознакомиться на официальном сайте МБУК ДСЦД «Сказка» в разделе «Покупка и бронирование электронных билетов» (<http://skazka-cinema.ru/bronirovaniye-elektronnykh-biletov>).

4. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ

4.1. Вход в зрительный зал начинается не менее чем за 10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на который куплен билет.

- 4.2. Билет без контрольной линии не принимается.
- 4.3. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса.
- 4.4. В случае выхода посетителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.
- 4.5. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.
- 4.6. На фильмы в формате 3D при входе в кинозал контролером билетов выдаются очки и салфетка для ухода за очками каждому зрителю по 1 шт. только при предъявлении билета.

5. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- 5.1. До начала сеанса посетители должны ознакомиться с планом эвакуации в случае возникновения пожара или иной чрезвычайной ситуации. Находясь в любом помещении центра досуга посетитель должен четко знать пути эвакуации.
- 5.2. В случае обнаружения подозрительного предмета посетитель должен сообщить о нем работникам центра досуга.
- 5.3. При эвакуации из здания посетитель обязан соблюдать указания работников центра досуга. Действовать спокойно и рассудительно, не поддаваться панике.
- 5.4. Покинув здание посетитель должен отойти на безопасное расстояние.
- 5.5. Посетитель не должен возвращаться в опасное здание, какие бы ценности там не остались – **ВАША ЖИЗНЬ, В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ ДОРОЖЕ ЛЮБЫХ ЦЕННОСТЕЙ.**
- 5.6. Посетители обязаны соблюдать установленные требования в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

6. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 6.1. Входить в зрительный зал без билета.
- 6.2. Посещать центр досуга в рабочей или грязной одежде.
- 6.3. Посещать центр досуга в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 6.4. Проносить на территорию центра досуга любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших центр досуга по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию центра досуга отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества.
- 6.5. Производить в кинозалах фото, аудио и видеосъемку.
- 6.6. Проносить в центр досуга спиртные напитки, наркотические вещества и принимать их.
- 6.7. Курить в зрительном зале, фойе, кафе, туалетных комнатах.
- 6.8. Вносить в зрительный зал крупногабаритную ручную кладь.
- 6.9. Во время сеанса пользоваться средствами сотовой связи, которые на время сеанса должны быть отключены.

- 6.10. Посещать центр досуга с животными.
- 6.11. Сорить на территории центра досуга.
- 6.12. Занимать места, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.
- 6.13. Перепродавать билеты по цене, выше указанной в билете.
- 6.14. Нарушать тишину в кинозале во время сеанса.
- 6.15. Не допускаются на территорию центра досуга в ночное время (с 22.00 до 6.00), а также на сеансы, время начала или окончания которых приходится на период с 22.00 до 6.00, лица моложе 16 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

- 7.1. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу, не допускать его порчи, а также совершать иные действия, мешающие нормальному проведению мероприятий, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах, кафе и на территории центра досуга в целом.
- 7.2. В случае нанесения ущерба имуществу центра досуга, посетитель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.
- 7.3. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники центра досуга имеют право вывести такого посетителя из кинозала.
- 7.4. 3D очки являются собственностью центра досуга и посетитель несет за них полную материальную ответственность. При получении 3D очков зритель должен проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены. После входа в кинозал претензии к состоянию очков не принимаются.
- 7.5. В случае невозврата или порчи очков для просмотра 3D фильмов посетителем, администрация вправе взыскать их стоимость с виновного лица.
- 7.6. Центр досуга не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз носителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.
- 7.7. Если Вы носите очки, то 3D очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.
- 7.8. Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг центром досуга к его администрации в течение рабочего дня.

8. ОБЯЗАННОСТЬ МБУК ДСЦД «СКАЗКА»

- 8.1. Центр досуга обязан до приобретения посетителем билета обеспечить предоставление посетителям полной и достоверной информации: о фильмах текущего репертуара, в том числе с указанием года выпуска фильма,

исполнителей главных ролей и присвоенной фильму в соответствии с требованиями Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» категории информационной продукции;

о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментарий, демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментария, и фильмов с демонстрированием субтитров на киноэкране;

о ценах на билеты;

о расположении мест в кинозале (план);

о времени начала и продолжительности сеанса;

о дополнительных услугах, оказываемых посетителю, и ценах на них;

8.2. Центр досуга обязан информировать посетителей о продолжительности времени демонстрации рекламных материалов и материалов информационного характера, показ которых осуществляется перед демонстрацией фильмов, путем размещения соответствующей информации в зоне кассового обслуживания кинотеатра.

8.3. Центр досуга обязан по требованию посетителя предоставить ему информацию о технических характеристиках кинозала (количество мест в кинозале, ширина экрана, формат звуковой системы кинозала, тип системы воспроизведения стереофильмов, тип проекционной системы, тип системы тифлокомментария, имеющейся в кинотеатре):

8.4. Центр досуга обязан иметь книгу отзывов и предложений, предоставляемую посетителю по его требованию.

8.5. Принимая во внимание тот факт, что информационные материалы (включая киноанонсы («трейлеры»), пресс-релизы, плакаты, постеры, рекламные конструкции/стенды к фильмам и т.п.) предоставляются центру досуга дистрибьюторами в утвержденном ими виде, центр досуга не несет ответственности за содержание указанных информационных материалов. В случае расхождения информации о возрастных ограничениях фильмов, указанных в информационных материалах и в прокатном удостоверении фильма, центр досуга вправе дополнительно информировать посетителей о категории информационной продукции (возрастном ограничении) согласно сведениям, указанным в прокатном удостоверении, в этом случае посетителям следует руководствоваться информацией, доведенной до их сведения сотрудниками центра досуга.

Администрация МБУК ДСЦД «Сказка»